

- **Designação do projeto:** As Certificações como promoção organizacional e gestonária potenciando fortemente a imagem da empresa à escala global
- **Código do projeto:** POCI-02-0853-FEDER-000988
- **Objetivo principal:** Reforçar a competitividade das pequenas e médias empresas
- **Região de intervenção:** Sande S. Martinho – Guimarães / Norte
- **Entidade beneficiária:** Dalper - Cutelarias e Produtos de Mesa, S.A.
  
- **Data de aprovação:** 2015-08-31
- **Data de início:** 2015-05-12
- **Data de conclusão:** 2017-05-11
- **Custo total elegível:** 84.130,00€
  
- **Apoio financeiro da União Europeia:** FEDER – 37.858,50€

#### Síntese do Projeto:

A DALPER - CUTELARIA E PRODUTOS DE MESA, S.A., média empresa, localizada em São Martinho de Sande, Concelho de Guimarães, desenvolve atividade de fabricação de cutelarias, nomeadamente talheres (facas, garfos e colheres) de entrada, peixe, carne, sobremesa entre outros, distribuídos por duas gamas distintas. A DALPER SIGNATURE apresenta-se como a gama mais alta do segmento e disponibiliza 31 modelos e a DALPER CUTELARY de gama média que disponibiliza 15 modelos. Além da atividade industrial a empresa desenvolve atividade de comércio por grosso e a retalho de artigos domésticos, nomeadamente louças de barro direcionadas para cozinhar e servir alimentos, acessórios de cozinha diversificados (menage), facas de cozinha com cabo de madeira e plástico e outros produtos para a mesa (louças e utensílios). Em 2013 o volume de negócios foi da ordem dos 4,6 milhões de Euros, com o mercado internacional a representar mais de 80%, com destaque para Espanha (39,37%), Angola (6,47%), Países Baixos (5,39%), África do Sul (4,53%), Dinamarca (4,45%), França (2,91%) e Emiratos Árabes Unidos (2,05%), entre vários outros com valores menos relevantes.

O projeto designado de “As Certificações como promoção organizacional e gestonária potenciando fortemente a imagem da empresa à escala global”, com enquadramento na Tipologia da Qualidade, visa a melhoria dos processos e procedimentos ao nível da gestão da organização, pela implementação de novos métodos organizacionais que permitirão ganhos de competitividade e de eficiência e assegurem à empresa condições para progredir na cadeia de valor, nomeadamente pela implementação e certificação de um Sistema integrado de Gestão da Qualidade, Segurança e Saúde de acordo com os referenciais normativos NP EN ISO 9001:2015 e OHSAS 18001/NP4397.

Em paralelo com esta candidatura a empresa formalizou candidaturas no âmbito dos Avisos 03/SI/2015 – Inovação Produtiva e 06/SI/2015 - QI PME – Internacionalização.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional